



NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME COMPÉTITEURS



A quoi sert la plateforme compétiteurs ?

Grâce à la plateforme compétiteurs, vous pouvez avoir le récapitulatif de vos engagés, gérer vos boxes, vos badges, vos pass parking et votre accès à l'électricité sur le parking camion.

Comment s'identifier sur la plateforme ?

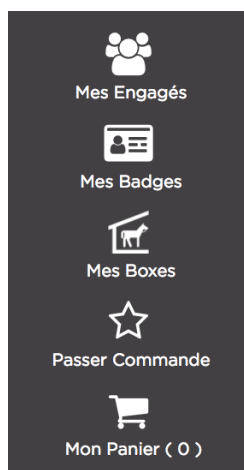
L'identification à la plateforme est très simple, il vous suffit de renseigner les informations demandées (e-mail, mot de passe, nom, prénom, n° de téléphone et adresse). A la fin de votre inscription, vous recevrez un mail confirmant votre inscription et permettant votre connexion à la plateforme.

Comment se connecter sur la plateforme ?

Le mail que vous aurez reçu à la suite de votre identification validera votre inscription et vous permettra de vous connecter à la plateforme en renseignant simplement votre adresse email et votre mot de passe.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié? ». Vous recevrez un email vous donnant un nouveau mot de passe. Vous pourrez ensuite vous reconnecter à la plateforme.



Etape 1 : Renseignez vos engagés

Etape 2 : Gérez vos boxes

Etape 3 : Gérez vos badges

Etape 4 : Passez commande (boxes, badges, branchements électriques et pass parking)

Etape 5 : Consultez et validez votre panier



Le chat

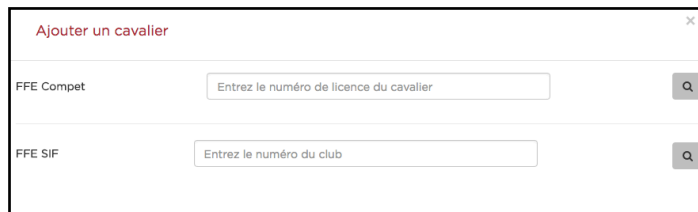
A tout moment, nous sommes là pour répondre à vos questions ! Vous n'avez qu'à cliquer sur l'icône rouge (ci-contre) qui se trouve en bas à droite de votre écran. Vous pouvez alors nous écrire, nous répondons à toutes vos questions en temps réel.

Etape 1 : Ajoutez vos engagés sur la plateforme compétiteurs

Vous pouvez ajouter sur cette page les cavaliers que vous souhaitez gérer. Pour cela, il vous suffit d'aller dans la rubrique « Mes Engagés » et de cliquer sur [+Ajouter un cavalier ou un club](#)

ATTENTION : un même cavalier ne peut être géré qu'à partir d'un seul compte. Par exemple, si un cavalier crée un compte, c'est **ce compte uniquement** qui pourra gérer l'ensemble des boxes, badges et commandes associées à ce cavalier. Le coach pourra créer un compte pour d'autres cavaliers mais n'aura pas accès par exemple à la gestion des boxes et badges associés à ce cavalier.

Une fois que vous avez cliqué sur « Ajouter un cavalier ou un club », s'affiche la fenêtre ci-dessous dans laquelle vous pouvez ajouter votre ou vos cavaliers avec le numéro de licence ou bien le numéro de votre club.



Cas 1 : Vous avez engagé via FFE Compet

Entrez votre numéro de licence et cliquez sur la loupe à droite. Le cavalier est alors sélectionné automatiquement, il vous suffit de cliquer sur [Ajouter](#). Votre cavalier engagé est alors sur la plateforme, vous pouvez passer à l'étape 2.

Cas 2 : Vous avez engagé via FFE SIF



Entrez le numéro du club dans la barre de recherche puis cliquez sur la loupe à droite. Apparaît alors la liste de vos cavaliers engagés. Vous pouvez choisir vos cavaliers à ajouter en cochant la case dans la colonne de gauche. Une fois vos cavaliers sélectionnés, il vous suffit de cliquer sur [Ajouter](#)

Cas 3 : Vous avez des engagés via FFE Compet et via FFE SIF

Effectuez vos recherches comme expliqué dans les cas 1 et cas 2 dans l'ordre que vous souhaitez.

NB : En ajoutant tous vos cavaliers en même temps, vous pourrez gérer les badges, boxes et autres simultanément.

Inscription familiarisation


L'inscription aux familiarisations n'est possible que pour certaines épreuves. Vous pouvez préciser si vous souhaitez y participer ou non. Si oui, vous devez choisir votre créneau horaire dans le menu déroulant sur la droite du tableau. Vous pourrez valider votre inscription en cliquant sur  et la modifier en cliquant sur 

A tout moment, retrouvez le récapitulatif du compte en cliquant sur [Imprimer mon récapitulatif](#) en haut de la page.

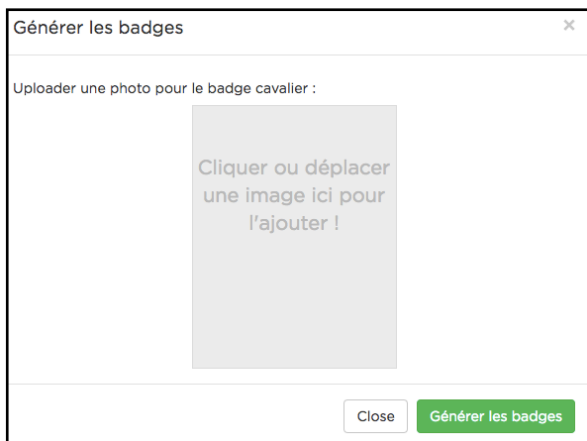



Mes Badges


Etape 2 : Gérez vos badges


Cliquez sur « Mes Badges » dans le menu sur votre gauche. Vos engagés apparaissent sous la forme d'un tableau. A côté de chaque nom, apparaît l'icône 

NB : Lorsque vous cliquez sur « Générer les badges », vous générez les badges pour le cavalier concerné ainsi que les trois badges accompagnateurs du cavalier. Un badge portera la photo du cavalier, les trois autres n'auront pas de photo.



Téléchargez votre photo en suivant les instructions qui sont à votre écran (photo ci-contre). La souris vous permet de modifier la position et le zoom de la photo. Le bouton  situé en haut à droite de la photo vous permet de la valider.

Cliquez ensuite sur  en bas à droite de la fenêtre.

La création des badges peut durer plusieurs minutes (), vous pouvez changer de page en attendant qu'ils soient générés et revenir pas tard pour les imprimer.

Une fois vos badges créés, ils sont disponibles au téléchargement en cliquant sur les boutons suivants :  


Les fichiers PDF se téléchargent sur votre ordinateur et vous pouvez alors les imprimer. Ce sont ces badges qui vous permettront l'accès au Salon.




Mes Boxes

Etape 3 : Gérez vos boxes

Cas 1 : Votre box est compris dans votre engagement

Lorsque vous cliquez sur le menu « Mes Boxes », votre réservation apparaît automatiquement. Il vous suffit de la valider en cliquant sur 

Dans le cas où vous n'avez pas besoin de votre box, merci d'annuler votre réservation en cliquant sur  **ATTENTION : toute annulation est définitive et n'entraîne pas le remboursement du box.**

Quand vous aurez validé votre box, vous pourrez ajouter votre commentaire dans la colonne de droite (regroupements souhaités par exemple).

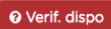
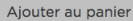
Cas 2 : Votre box n'est pas compris dans votre engagement

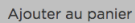
Dans la rubrique « Mes Boxes », il est inscrit « Vous n'avez pas de boxes supplémentaires ». Rendez-vous alors à l'étape 4 : Passez Commande.

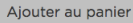


Passer Commande

Etape 4 : Passez Commande (boxes et badges supplémentaires, branchements électriques et pass parking)

Boxes : Avant tout, vous pouvez vérifier la disponibilité des boxes en cliquant sur  en haut de votre page. Pour prendre un box supplémentaire, renseignez la date d'arrivée et la date de départ. Choisissez ensuite le nom de votre cheval ou sellerie dans le menu déroulant puis cliquez sur 

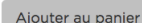
Badges supplémentaires : Si les 4 badges associés à un cavalier ne suffisent pas, vous pouvez commander des badges supplémentaires. Ils sont valables une journée et donnent accès aux Hall 5A (salon et pistes) et Hall 4, hall des boxes des carrières Prestige et Nationale. Pour commander un badge supplémentaire, renseignez la date de début et la quantité souhaitée puis cliquez sur 

Pass parking : Les camions et vans n'ont pas besoin de pass parking, l'accès se fait sur simple présentation du badge cavalier ou accompagnateur téléchargé sur la plateforme compétiteurs. Pour tout accès en voiture, vous pouvez soit vous garer sur les parkings ouverts au public sur l'ensemble du site, soit commander un pass parking sur la plateforme compétiteurs pour des tarifs avantageux à la journée de 10€. **Aucune voiture ne sera acceptée sur le parking camions et vans.** Pour commander un pass parking, renseignez la date de début et la quantité souhaitée puis cliquez sur 

Votre ticket de parking journée sera à récupérer à l'accueil du P10 sur présentation de votre récapitulatif de commande préalablement imprimé.

Vous pouvez vous rendre au P10 directement en voiture puis aller vous garer au parking, ou vous garer directement sur le parking de votre choix puis récupérer à pied votre ticket de parking journée afin de pouvoir le valider en sortie.

Branchement électrique : Les branchements électriques du parking camions sont valables 3 jours. Pour en commander, renseignez la date de début et la quantité souhaitée puis cliquez sur



Rendez-vous à l'accueil du P10 où nous vous donnerons accès à un boîtier électrique sur présentation de votre récapitulatif de commande **préalablement imprimé.**

Lorsque vous avez ajouté ce dont vous avez besoin à votre panier, passez à l'étape 5.



Mon Panier (0)

Etape 5 : Mon Panier

Pour accéder à votre panier, cliquez dans le bandeau de gauche de votre écran (image ci-dessus) ou alors cliquez sur « Panier » en haut de la page. Apparaît alors l'intégralité de ce que vous avez commandé. Cliquez ensuite sur 

Votre panier est valable pendant 10 minutes (la réservation de vos boxes est bloquée pendant ces 10 minutes mais sera remise à zéro au-delà de ce temps).

Pour payer votre commande, vous serez redirigés vers la page HiPay (photo ci-dessous). Remplissez vos informations bancaires et cliquez sur « Payer ».

français

Paiement direct

Pays : FRANCE

Moyens de paiement :

Numéro de la carte :

Titulaire de la carte :

Date d'expiration :

Cryptogramme :

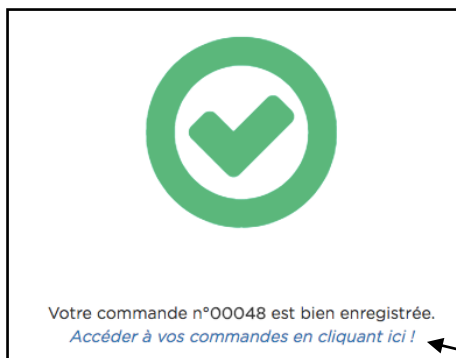
En cliquant sur Payer, vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de notre service de paiement et être en accord avec celles-ci.

Payer

pci MasterCard Verified by VISA

Pour annuler la transaction et revenir au site cliquez ici

Une fois votre paiement effectué, le message suivant s'affiche :



Vous pouvez ensuite accéder à vos commandes et factures en cliquant sur le lien.

Pour toute question ou tout renseignement, n'hésitez pas à utiliser le chat en cliquant sur



ou

Emilie Robert : emilie.robert@grandprixgroup.com - 01 57 67 76 73